

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 14" города Верхняя Тура ИНН 6620007230 на 2022-2024г
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ Верхняя Тура
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	1.1.Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	На стендах размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности школы: лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, Устав, Положения, регламентирующие организацию образовательной деятельности) Ежемесячно актуализируется информация : 1. Учебный процесс: информация по проведению ГИА, ВПР, НПК, награждение призеров и победителей конкурсов и олимпиад различных уровней 2. Воспитательная работа: Безопасность на льду, ЗОЖ, буклеты "Правила безопасности на дороге", информация по школьному проекту "К вершинам знаний") 3. информация для родителей: памятка "Безопасность детей - общее дело", памятки для детей и родителей "Поведение на воде в летний период", "Профилактика мошенничества"	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	2.1.Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		2.1.1. Разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	1. На сайте размещено Предписание МОиМО СО об устранении нарушений от 25.12.2019г. № 661901140365-п Отчет об исполнении Предписания от 25.12.2019г. № 661901140365-п размещен на сайте 2. Предписание Роспотребнадзора об устранении выявленных нарушений и о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям от 03.04.2023 № 66-06-12/09-1269-2023 Исполнения предписания от 03.04.2023 № 66-06-12/09-1269-2023 - август 2023	31.03.2022

		2.1.2. Разместить на официальном сайте информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Размещена на официальном сайте информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.03.2022
		2.1.3 Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Размещена на официальном сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Информация обновляется ежегодно на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	25.12.2022
		2.1.4. Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года обновляется ежегодно на сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	20.11.2022
		2.1.5. Разместить на официальном сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Размещена на официальном сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). Информация о количестве вакантных мест обновляется 1 раз в месяц. На официальном сайте организации размещено Положение о порядке приема обучающихся на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденное приказом № 70-ОД от 27.02.2023г.	31.03.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	3.1. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022

		3.2.Создать на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Созданы на официальном сайте образовательного учреждения работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	4.1.Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		4.1.1.Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска».	31.12.2022	Сентерева Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Ведется индивидуальная работа с одаренными детьми. В результате данной работы одаренные дети стали участниками Всероссийского слета лучших учащихся России "Интеллектуальный олимп" г. Санкт-Петербург (август 2022), Всероссийского летнего турнира-конференции "Шаги в науку - ЮГ" (июнь 2022). Одаренные дети участвуют в муниципальном и региональном этапе ВсОШ (сентябрь-декабрь 2022), в онлайн-олимпиадах на сайте Учи.ру и др. (в течение учебного года). Участвуют в городской НПК (март 2022). Для работы с детьми "группы риска" разработан и реализуется План мероприятий по профилактике противоправного, антиобщественного поведения учащихся, учителями-предметниками проводятся консультации для подготовки к экзаменам, восполнения пробелов в знаниях (в течение учебного года).	25.12.2022
		4.1.2.Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования: сотрудничество с библиотекой, ДБСШ, ДШИ	31.12.2022	Сентерева Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Активизировано социальное партнерство в сфере дополнительного образования: посещение учащимися литературно-музыкальных гостиных в ДШИ им. А.А. Пантыкина ("Детский альбом стеклянного мальчика" и др.). Организация и проведение спортивных мероприятий совместно с ДЮСШ ("Зарница", Кросс Нации, Лыжня России и др.), городских соревнований по волейболу, баскетболу, пулевой стрельбе, мини-футболу. Разработан и реализуется годовой план сотрудничества с Городской библиотекой им. Ф.Ф. Павленкова.	25.12.2022
		4.1.3.Организация разнообразных тематических мероприятий в школе, продолжение активного участия обучающихся в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия обучающихся в спортивных мероприятиях.	31.12.2022	Сентерева Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В ОУ организуются различные тематические мероприятия: торжественные линейки, посвященные Дню знаний, Дню Героев Отечества и др., тематические классные часы: «Трагедия Беслана», посвященный Дню солидарности в борьбе с терроризмом, классный час, посвященный Международному дню толерантности "С ненавистью и ксенофобией нам не по пути" и др., Уроки мужества («Ленинград. 872 дня мужества», «Мы победили в 45-м», «Мой отец – моя гордость!» и др.), акции ("Капля жизни ", "Сад памяти", "Зеленая Россия", "Письмо солдату" и др., соревнования, праздники (Новогодняя сказка, "Простые истины" и др.), конкурсы ("Ученик года", "Эмблема школы", "Гирлянда успеха" и др.), игры, Фестиваль патриотической песни, Фестиваль танца и др.). Обучающиеся принимают участие в областных конкурсах и проектах("Эколята", "Будь здоров!", открытый конкурс социальных видеороликов "Думаи!Решай!Выбирай!" и др.).Участие во Всероссийском слете лучших учащихся России "Интеллектуальный олимп" г. Санкт-Петербург, Всероссийском летнем турнире-конференции "Шаги в науку - ЮГ". Участие в городской НПК.	25.12.2022
		4.1.4.Контроль организации питания соответственно санитарно-эпидемиологическим норм и правил, совместно с ООО «Комбинатом школьного питания питания»	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Образовательной организацией совместно с родительским контролем организован контроль питания на соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, акты проверок выкладываются на сайте школы	25.12.2022

		4.1.5.Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья: обследование учащихся 1-4 кл. на энтеробиоз; заключение договора на физическую охрану школы , организация медицинского осмотра и медицинского обследования обучающихся	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	В начале учебного года организовано обследование учащихся 1-4 кл. на энтеробиоз (договор № 14-19/125 от 13.10.2022); заключен договора на физическую охрану школы (договор № 184/2022 от 21.07.2022) , в октябре 2022г организован медицинский осмотра и медицинского обследования обучающихся (согласно плану ГБУЗ СО "ЦГБ" города Верхняя Тура)	25.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	5.1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		5.1.1. наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется на территории школы в количестве 1 парковочного места	12.07.2023
		5.1.2. наличие сменной кресло-коляски	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	преобрили сменную кресло-коляску	31.03.2022
		5.1.3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	установлены поручни в мужском туалете (1 кабинка, 1 этаж) и женском туалете (1 кабинка, 2 этаж)	12.07.2023
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	6.1.Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Для детей -инвалидов и обучающихся с ОВЗ организовано: бесплатное горячее питание, помощь ассистента, подвоз до ОУ на школьном автобусе, разработаны и утверждены адаптированные образовательные программы, занятия с логопедом, психологом, дефектологом, организована помощь и консультация для родителей(законных представителей) специалистов(психолог, логопед, дефектолог), медицинские осмотры	25.12.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	7.1.Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		7.1.1.Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Созданы условия обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК (обучение по адаптированным программам, коррекционно-развивающие занятия с психологом, логопедом, дефектологом)	01.09.2023

		7.1.2.Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы.	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Обеспечено эффективная деятельность психолого-медико-педагогического консилиума школы: организуются заседания в соответствии с утвержденным графиком, специалисты консилиума повышают профессиональный уровень(посещают региональные семинары, участвуют в вебинарах, проходят курсы повышения квалификации , специалисты школьного консилиума делятся профессиональным опытом с педагогическим сообществом (выступают на педагогических советах, методических объединениях 1 раз в четверть), родительским сообществом (выступают на родительских собраниях 1 раз в полгода)	25.12.2022
		7.1.3.Продолжение совершенствования материально-технической, кадровой, методической базы.	01.04.2024	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Педагоги , работающие с детьми овз в 2022г. прошли курсы повышения квалификации по теме "Психологическое сопровождение обучающихся в критических ситуациях в целях реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 г."), прошли квалификационную аттестацию и аттестовались на более высокую квалификационную категорию. Пополнена методическая база школы методическими пособиями для детей с зпр и нарушением интеллекта.Приобретены учебники для детей с нарушением интеллекта (в количестве 20 шт), дидактические пособия (в количестве 11 шт.), стол для рисования песком для коррекционной работы	19.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	8.1.Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог	В феврале 2022г. проведено методическое совещание с педагогическим коллективом по повышению уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг	18.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	9.1.Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог	Проведены обучающие мероприятия: мастер-классы для 1-4 кл., тренинги для 5-11 кл. по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	18.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	10.1.Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог	Проведено совещание с обслуживающим персоналом организации, изготовлены памятки с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости	18.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	11.1.Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	В сентябре 2022 г на базе школы открыт образовательный центр естественно-научной и технологической направленности "Точка роста", ОО реализует дополнительное образование детей и взрослых.в сетябре 2022 г на базе школы открыты школьный спортивный клуб и школьный театр	25.12.2022

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%)	12.1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	В МБОУ «СОШ №14» в 1-ю и 2-ю смену учатся классы в соответствии с п. 3.4.15. СП 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи». Проведено общешкольное родительское собрание Для обращения к руководителю организации по личным вопросам установлены часы приема: чт с 16:00 до 17:00	25.12.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	13.1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Для повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом школой повышается материально-техническая база: сентябрь 2022 г открыт образовательный центр "Точка роста", оборудован Центр детских инициатив, в июле 2022г модернизирована АПС, в сентябре 2022 открыты и занесены в реестр ПСК и школьный театр ., куплены компьютеры (3 шт), проекторы (2 шт), спортивный инвентарь, оборудование для уроков технологии, химии, биологии, физики. Повышается профессиональный уровень педагогов через профессиональную переподготовку (3 чел.) и курсы повышения квалификации (31 чел.), получатели образовательных услуг регулярно информируются о деятельности школы через официальный сайт школы и группу в ВК	25.12.2022
		Директор МБОУ "СОШ № 14"		Жиделева Н.В.		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).