

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 14" города Верхняя Тура ИНН 6620007230 на 2022-2024г
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Городской округ Верхняя Тура
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	2.1.1 Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме;				
		2.1.1. Разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Размещены на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022
		2.1.2 Разместить на официальном сайте информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	Размещена на официальном сайте информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.03.2022
		2.1.3 Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
		2.1.4 Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
		2.1.5 Разместить на официальном сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	2.1.5 Размещена на официальном сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	3.1 Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	3.1 Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022
		3.2 Создать на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник	3.2 Созданы на официальном сайте образовательного учреждения работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	4.1 Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		4.1.1. Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска».	31.12.2022	Сентерева Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		4.1.2. Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования, сотрудничество с библиотекой, ДБСН, ДШИ	31.12.2022	Сентерева Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		4.1.3. Организация разнообразных тематических мероприятий в школе, продолжение активного участия обучающихся в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия обучающихся в спортивных мероприятиях.	31.12.2022	Сентерева Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		4.1.4. Контроль организации питания соответственно санитарно-эпидемиологическим норм и правил, совместно с ООО «Комбинат школьного питания питания»	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
		4.1.5. Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья: обследование учащихся 1-4 кл. на энтеробиоз; заключение договора на физическую охрану школы, организация медицинского осмотра и медицинского обследования обучающихся	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	5.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		5.1.1. наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		5.1.2. наличие сменной кресло-коляски	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	преобрили сменную кресло-коляску	31.03.2022
		5.1.3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	6.1. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	7.1. Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		7.1.1. Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
		7.1.2. Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы.	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
		7.1.3. Продолжение совершенствования материально-технической, кадровой, методической базы.	01.04.2024	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
IV. Добросовестность, честность работников образовательной организации						

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	8.1 Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог	8.1. Проведены лекции по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	18.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	9.1 Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	10.1. Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	11.1 Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%)	12.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	13.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор МБОУ "СОШ № 142

Жиделева Н.В.

