



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХНЯЯ ТУРА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.01.2022. № 24

г. Верхняя Тура

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городского округа Верхняя Тура

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», подпунктом 2.3.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 14.01.2022 № 15,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городского округа Верхняя Тура (прилагается).

2. Контроль за выполнением плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Городского округа Верхняя Тура, возложить на начальника МКУ «Управление образования Городского округа Верхняя Тура» Зульфию Зинуровну Букову.

3. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации Городского округа Верхняя Тура и в муниципальном вестнике «Администрация Городского округа Верхняя Тура».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Городского округа Верхняя Тура Ирину Михайловну Аверкиеву.

Глава городского округа



И.С. Веснин

000164



Утвержден
 постановлением главы Городского округа Верхняя
 Тура
 января 2022 №24 от "26"
 "Об
 утверждении планов мероприятий по устранению
 недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021
 году независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 организациями, осуществляющими
 образовательную деятельность, расположенными
 на территории Городского округа Верхняя Тура"

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 14" на 2022-2024годы
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН 6620007230

Городской округ Верхняя Тура
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
		Разместить на официальном сайте информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии); учное звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
		Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
		Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
		Разместить на официальном сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
		Создать на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Юровских Иван Леонидович инженер-электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения:				

		наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Алексеева Тамара Борисовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на юномощеся уровне	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
7	Получатели услуг о ограниченных возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ПМПК	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
		Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы.	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
		Продолжение совершенствования материально-технической, кадровой, методической базы.	01.04.2024	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Воробьева Татьяна Витальевна психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жиделева Наталья Валерьевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугоде, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полугода)