

Утверждаю
Директор МБОУ «СОШ № 14»
Н.В. Жиделева
31.02.2021г.

Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021г)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Плановый срок исполнения мероприятия	Ответстве нный исполните ль(ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Фак ти ческ ое (спе лн ее) 2018 г	Мак си мал ьно возм ож ное				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	8, 68	10	-актуализация информации о школе перед началом учебного года - ежемесячный анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	текущий 2020-2021учебный год	Юровских И.Л. инженер - электроник	На сайте школы актуализирована информация в соответствии с новым учебным годом	Сентябрь 2020
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,54	10	- Своевременная актуализация информации на официальном сайте организации; - Ежеквартальный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца	текущий 2020-2021 учебный год	Юровских И.Л. инженер – электроник ; администра	Актуализирована информация о педагогических работниках	октябрь 2020

						ция школы		
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5,59	10	- Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством рубрик на официальном сайте организации: «Интернет-приемная». - Организовать работу с родительской общественностью по использованию электронной почты, сайта организации, электронных услуг	текущий 2020-2021 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Юровских И.Л. инженер – электроник, классные руководители	Проведены классные родительское собрание(режим онлайн)	15 сентября 2020г.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,92	10	- Своевременное информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений; - Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	текущий 2020-2021 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; заместитель и директора по УВР, Юровских И.Л. инженер - электроник	Своевременное рассмотрение заявлений и информирование заявителя	По мере поступления заявлений
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	6,15	10	Продолжение работы: - по обеспечению достаточным количеством мультимедийного и интерактивного оборудования, методического материала. - по насыщению развивающей предметно - пространственной среды	текущий 2020-2021 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Алексеева Т. Б.- зам. директора	Приобретены учебники (в соответствии с планом закупок), учебные пособия для уроков: физической культуры,	

				современными игровыми материалами, оборудованием. Активизация деятельности по использованию интерактивных технологий в образовательном процессе		по АХЧ	технологии, биологии, географии, химии, астрономии Направление педагогов на курсы переподготовки и повышения квалификации (дистанционный формат)	Сентябрь-декабрь 2020 – март (переподготовка по программам: учитель музыки, истории, иностранного языка), до августа 2021 переподготовка по программе – учитель математики, КПК по графику
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,97	10	-Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья: обследование учащихся 1-4 кл. на энтеробиоз; заключение договора на физическую охрану школы, организация медицинского осмотра и медицинского обследования обучающихся - Контроль организации питания соответственно	текущий 2020-2021 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Алексеева Т. Б.- зам. директора по АХЧ, мед. сестра школьного медицинского кабинета	Проведено обследование обучающихся 1-4 кл. на энтеробиоз Медицинское обследование обучающихся медиками детской больницы г. Екатеринбург	сентябрь 2020 март 2021

				санитарно-эпидемиологическим норм и правил, совместно с ООО «Комбинатом школьного питания питания»		Бракеражная комиссия: Жиделева Н.В. – директор, Ибрагимов Р. Г. – мед. сестра школьного мед. кабинета, Кузьминых Н. Ф. – учитель начальных классов, повар школьного пищеблока	Ежедневный контроль качества питания Общественный контроль 17.12.2020 Родительский контроль питания 04.02.2021	Ежедневно Акты и протоколы проверок размещены на сайте в разделе «Горячее питание»
2.3	Условия индивидуальной работы с обучающимися	9,04	10	-Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК. -Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска». -Привлечение для индивидуальной работы с обучающимися специалистов: психолога, логопеда,	текущий 2020-2021 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Иванников О.Г. – зам. директора по УВР, Витужникова О. Ю. – зам. директора по УВР, Корнева О.Н. -	Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для детей с ОВЗ Организация школьного этапа всероссийской олимпиады школьников Утвержден план работы Совета по	Август- сентябрь 2020 Октябрь - ноябрь 2020. Август 2020

				дефектолога		зам. директора по ВР, Кузнецова Т. А – логопед, Воробьева Т.В. – психолог, Мухаметшина Т.Р. – учитель дефектолог	профилактике правонарушений Утверждены планы работы психолога, логопеда и дефектолога	Август 2020
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,64	10	-Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования: сотрудничество с библиотекой, ДБСШ, ДШИ -Увеличение количества кружков и секций на базе школы. -Информирование получателей образовательных услуг о дополнительных образовательных программах.	текущий 2020-2021 учебный год август 2020 текущий 2020-2021 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Корнева О.Н.. – зам. директора по ВР	В 2020-2021 учебном году в школе работают: две спортивные секции (спортивные игры: волейбол, баскетбол). Кружки: киноклуб, кружок «Волшебство своими руками» Актуализирована информация на сайте школы	Работа кружков и секций в очном режиме началась с октября 2020г. Расписание работы кружков и секций размещено на сайте школы в разделе «Ученикам» Декабрь 2019г.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах	7,01	10	-Совершенствование возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах,	текущий 2020-2021 учебный год	Корнева О.Н.. – зам. директора по ВР,	Разработаны и утверждены воспитательные планы школы и	Работа ведется согласно плану

	и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях			выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях. -Повышение эффективности деятельности по выявлению и сопровождению одаренных детей. -Организация разнообразных тематических мероприятий в школе, продолжение активного участия обучающихся в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия обучающихся в спортивных мероприятиях.		классные руководители	классных руководителей на 2020-2021 уч. год	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,65	10	- Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей. нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы. - Сотрудничество с ТО ПМПК	текущий 2020-2021 учебный год	Кузнецова Т. А – логопед, Воробьева Т.В. – психолог, Мухаметшина Т.Р. – учитель-дефектолог, Ибрагимов Р. Г. – мед. сестра школьного мед. кабинета	Разработаны и утверждены планы работы на 2020-2021 уч. год медицинского кабинета, психолога, логопеда, дефектолога Проведены школьный психолого-медико-педагогический консилиум Работа ТО ПМПК на базе школы (дистанционный формат)и поездки родителей	Август 2020г. 04.09.2020, 10.09.2020,02.11, 2020,16.11,2020, 05.02.2021,19.02. 2021,19.03.2021, 26.03.2021,26.05. 2021 Январь 2021, май 2021. .
2.7	Наличие условий организации	7,41	10	- Продолжение	текущий	Жиделева		

	обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			совершенствования материально-технической. кадровой. методической базы. - Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда». - Разработать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ. - Оказание психологической и другой консультативной помощи. - Консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ по вопросам прохождения итоговой аттестации в форме ГВЭ.	2020-2021 учебный год	Н. В. - директор, Кузнецова Т. А – логопед, Воробьева Т.В. – психолог, Мухаметшина Т.Р. – учитель-дефектолог Ибрагимов Р. Г. – мед. сестра школьного мед. кабинета,	Оказание психологической и другой консультативной помощи. Закуплены учебники для детей ОВЗ Приобретены учебные пособия для кабинета логопеда Приобретено оборудование для уроков физкультуры Для детей с ОВЗ	26.11. 2019 утверждено положения об организации и работе консультативного пункта для родителей (законных представителей). Консультативный пункт работает 4-е раза в месяц по расписанию , утвержденному директором, разработано Положение о психолого-педагогическом консилиуме МБОУ «СОШ № 14» , утверждено 13.03.2020
--	--	--	--	---	-----------------------	--	---	---

3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,88	10	- Соблюдение работниками норм педагогической этики. правил внутреннего трудового распорядка. Организация тесного взаимодействия психологической службы с работниками организации.	текущий 2020-2021 учебный год	Жиделева Н. В. - директор	Беседы с сотрудниками	постоянно
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	8,94	10	- Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах.	текущий 2020-2021 учебный	Жиделева Н. В. - директор	Повышение квалификации	Участие в муниципальном конкурсе «Учитель года»

	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			- Продолжать работу в направлении повышения квалификации и переподготовки сотрудников школы	год		сотрудников.	Вся администрация школы (100% и весь педагогический состав 100% в 2020-2021 прошли кпк по разнообразным образовательным программам, три педагога прошли профессиональную переподготовку, один педагог продолжает обучаться по программе переподготовки Переподготовка сотрудников.
--	--	--	--	---	-----	--	--------------	--

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,76	10	- Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения организации. - Информирование полвчателей образовательных услуг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации.	текущий 2020-2021учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Юровских И.Л. инженер – электроник	Повышению материально-технического обеспечения организации. Информирование полвчателей образовательных услгг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации	Обновление информации 1 раз в квартал
-----	--	------	----	---	------------------------------	---	--	--

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,46	10	- Продолжать систему мероприятий по повышению качества образования. - Активное применение современных образовательных технологий. - Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.	текущий 2020-1год	Жиделева Н. В. – директор школы, Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужникова О. Ю. – зам. директора по УВР, Корнева О.Н. - зам. директора по УВР Юровских И.Л инженер – электроник	Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и сми	постоянно
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,77	10	-Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации посредством официального сайта. средств массовой информации. - Проведение мероприятий. транслирующих работу организации по предоставлению образовательных услуг	текущий 2020-2021учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы, Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужникова	Размещение информации на официальном сайте школы	постоянно

						ва О. Ю. – зам. директора по УВР, Корнева О.Н. - зам. директора по УВР , инженер – электроник		
--	--	--	--	--	--	--	--	--