



Утверждаю
Директор МБОУ «СОШ № 14»
Н.В. Жиделева
29.08.2019г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 14» города Верхняя Тура
На 2019-2020 учебный год**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Плановый срок исполнения мероприятия	Ответстве нный исполните ль(ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Фак ти ческ ое (сре дн ее) 2018 г	Мак си мал ьно возм ож ное				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	8, 68	10	-актуализация информации о школе перед началом учебного года - ежемесячный анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	текущий 2019-2020учебный год	Белоусов М. А.инженер - электроник	На сайте школы актуализирована информация в соответствии с новым учебным годом	Сентябрь 2019
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,54	10	- Своевременная актуализация информации на официальном сайте организации; - Ежеквартальный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца	текущий 2019-2020 учебный год	Белоусов М. А.инженер – электроник ; администра ция школы	Актуализирована информация о педагогических работниках	декабрь 2019
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте,	5,59	10	- Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	текущий 2019-2020учебный	Жиделева Н. В. –	Проведено	27 сентября

	с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			посредством рубрик на официальном сайте организации: «Интернет-приемная». - Организовать работу с родительской общественностью по использованию электронной почты, сайта организации, электронных услуг	год	директор школы; Белоусов М. А.инженер – электроник, классные руководители	общешкольное родительское собрание	2019г.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,92	10	- Своевременное информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений; - Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	текущий 2019-2020 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; заместитель и директора по УВР, Белоусов М. А.инженер - электроник	Своевременное рассмотрение заявлений и информирование заявителя	По мере поступления заявлений
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	6,15	10	Продолжение работы: - по обеспечению достаточным количеством мультимедийного и интерактивного оборудования, методического материала. - по насыщению развивающей предметно - пространственной среды современными игровыми материалами, оборудованием.	текущий 2019-2020 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Алексеева Т. Б.- зам. директора по АХЧ	Приобретены учебники (в соответствии с планом закупок), учебные пособия для уроков: физической культуры, технологии, биологии.	

				Активизация деятельности по использованию интерактивных технологий в образовательном процессе			Направление педагогов на курсы переподготовки и повышения квалификации	Сентябрь-декабрь 2019 (переподготовка по программам :учитель обж, русского языка и литературы, технологии, учитель-дефектолог), КПК по графику
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,97	10	-Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья: обследование учащихся 1-4 кл. на энтеробиоз; заключение договора на физическую охрану школы , организация медицинского осмотра и медицинского обследования обучающихся - Контроль организации питания соответственно санитарно-эпидемиологическим норм и правил, совместно с ООО«Комбинатом питания» рассмотреть вопрос по расширению ассортимента и	текущий 2019-2020учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Алексеева Т. Б.- зам. директора по АХЧ, мед. сестра школьного медицинск ого кабинета Бракеражна я комиссия: Жиделева Н.В. –	Проведено обследование обучающихся 1-4 кл. на энтеробиоз Медицинское обследование обучающихся специалистами «Центр здоровья» г. Кушва	сентябрь 2019 16 декабря 2019

				обновления меню		директор, Ибрагимов а Р. Г. – мед. сестра школьного мед. кабинета, Кузьминых Н. Ф. – учитель начальных классов, повар школьного пищеблока	Ежедневный контроль качества питания	Ежедневно
2.3	Условия индивидуальной работы с обучающимися	9,04	10	-Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК. -Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска». -Привлечение для индивидуальной работы с обучающимися специалистов: психолога, логопеда	текущий 2019-2020 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужнико ва О. Ю. – зам. директора по УВР, Парубова Д. С. - зам. директора по ВР,Кузнецо ва Т. А – логопед,	Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для детей с ОВЗ Организация школьного этапа всероссийской олимпиады школьников Утвержден план работы Совета по профилактике правонарушений Утверждены планы работы психолога и	Август- сентябрь 2019 Октябрь -ноябрь 2019г. Август 2019

						Воробьева Т.В. - психолог	логопеда	Август 2019
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,64	10	-Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования: сотрудничество с библиотекой, ДБСШ, ДШИ -Увеличение количества кружков и секций на базе школы. -Информирование получателей образовательных услуг о дополнительных образовательных программах.	текущий 2019-2020 учебный год август 2019 текущий 2019-2020 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Парубова Д.С. – зам директора по УВР	В 2019-2020 учебном году в школе работают: две спортивных секции (спортивные игры: волейбол, баскетбол). Кружки :киноклуб, кружок ораторского искусства, вокальный кружок, кружок рисования Актуализирована информация на сайте школы	Работа кружков и секций началась с сентября 2019г. Расписание работы кружков и секций размещено на сайте школы в разделе «Родителям» Декабрь 2019г.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	7,01	10	-Совершенствование возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях. -Повышение эффективности деятельности по выявлению и сопровождению одаренных детей. -Организация разнообразных тематических мероприятий в	текущий 2019-2020 учебный год	Парубова Д. С. – зам. директора по ВР, классные руководители	Разработаны и утверждены воспитательные планы школы и классных руководителей на 2019-2020 уч. год	Работа ведется согласно плану

				школе, продолжение активного участия обучающихся в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия обучающихся в спортивных мероприятиях.				
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,65	10	- Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы. - Сотрудничество с ТО ПМПК	текущий 2019-2020 учебный год	Кузнецова Т. А – логопед, Воробьева Т.В. - психолог Ибрагимов а Р. Г. – мед. сестра школьного мед. кабинета	Разработаны и утверждены планы работы на 2019-2020 уч. год медицинского кабинета, психолога, логопеда Проведен школьный психолого-медико-педагогический консилиум Работа ТО ПМПК на базе школы (выездные комиссии)	Август 2019г. 10 октября 2019г. 2 октября 2019, 16 октября 2019, 27 ноября 2019.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,41	10	- Продолжение совершенствования материально-технической, кадровой, методической базы. - Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда». - Разработать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ. - Оказание психологической и другой консультативной помощи.	текущий 2019-2020 учебный год	Жиделева Н. В. - директор, Кузнецова Т. А – логопед, Воробьева Т.В. - психолог Ибрагимов а Р. Г. – мед. сестра школьного	Оказание психологической и другой консультативной помощи. Закуплены учебники для детей ОВЗ Приобретены учебные пособия для кабинета логопеда	26.11. 2019 утверждено положения об организации и работе консультативного пункта для родителей (законных представителей). Консультативны

				- Консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ по вопросам прохождения итоговой аттестации в форме ГВЭ.		мед. кабинета,	Введена ставка дефектолога	й пункт работает 4-е раза в месяц по расписанию , утвержденному директором Март 2020г.
--	--	--	--	---	--	----------------	----------------------------	--

3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,88	10	- Соблюдение работниками норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Организация тесного взаимодействия психологической службы с работниками организации.	текущий 2019-2020учебный год	Жиделева Н. В. - директор	Беседы с сотрудниками	постоянно
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,94	10	- Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах. - Продолжать работу в направлении повышения квалификации и переподготовки сотрудников школы	текущий 2019-2020учебный год	Жиделева Н. В. - директор	Повышение квалификации сотрудников. Переподготовка сотрудников.	Согласно плану 16 человек 30.10.2019-01.11.2019 прошли КПК по программе "Управление качеством образования в условиях реализации ФГОС СОО", Согласно плану второе полугодие 2019 4 человека

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1	Доля получателей образовательных услуг,	7,76	10	- Систематическая работа по повышению материально-	текущий 2019-	Жиделева	Повышению материально-	
-----	---	------	----	--	---------------	----------	------------------------	--

	удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			технического обеспечения организации. -Информирование получателей образовательных услуг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации.	2020учебный год	Н. В. – директор школы; Белоусов М. А.инженер – электроник	технического обеспечения организации. Информирование получателей образовательных услуг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации	Обновление информации раз в квартал 1
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,46	10	- Продолжать систему мероприятий по повышению качества образования. - Активное применение современных образовательных технологий. - Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.	текущий 2019-2020учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы, Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужникова О. Ю. – зам. директора по УВР, Белоусов М. А.инженер – электроник	Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и сми	постоянно
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	8,77	10	-Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации посредством официального	текущий 2019-2020учебный год	Жиделева Н. В. – директор	Размещение информации на	постоянно

	знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			сайта, средств массовой информации. - Проведение мероприятий, транслирующих работу организации по предоставлению образовательных услуг		школы, Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужнико ва О. Ю. – зам. директора по УВР, Белоусов М. А.инженер – электроник	официальном сайте школы	
--	--	--	--	---	--	--	----------------------------	--