

Утверждаю

Директор МКОУ «СОШ №14»

Н.В. Жиделева

30.08.2018



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа № 14» города Верхняя Тура

на 2018-2019 учебный год

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Плановый срок исполнения мероприятия	Ответстве нный исполните ль(ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		Фак ти ческ ое (сре дн ее) 2018 г	Мак си мал ьно возм ож ное				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность								
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	8, 68	10	-актуализация информации о школе перед началом учебного года - ежемесячный анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	текущий 2018- 2019учебный год	Белоусов М. А.инженер - электроник	На сайте школы актуализирована информация в соответствии с новым учебным годом	Сентябрь 2018
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,54	10	- Своевременная актуализация информации на официальном сайте организации; - Ежеквартальный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца	текущий 2018- 2019учебный год	Белоусов М. А.инженер – электроник ; администра ция школы	Актуализирована информация о педагогических работниках	Октябрь 2018
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте,	5,59	10	- Обеспечение доступности взаимодействия с получателями	текущий 2018- 2019учебный	Жиделева Н. В. –		

	с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			образовательных услуг посредством рубрик на официальном сайте организации: «Интернет-приемная». - Организовать работу с родительской общественностью по использованию электронной почты, сайта организации, электронных услуг	год	директор школы; Белоусов М. А.инженер – электроник , классные руководители	Проведено общешкольное родительское собрание	27 сентября 2018г.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,92	10	- Своевременное информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений.; - Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	текущий 2018-2019учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Белоусов М. А.инженер - электроник	Своевременное рассмотрение заявлений и информирование заявителя	По мере поступления заявлений
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	6,15	10	Продолжение работы: - по обеспечению достаточным количеством мультимедийного и интерактивного оборудования, методического материала. - по насыщению развивающей предметно - пространственной среды современными игровыми материалами, оборудованием. Активизация деятельности по	текущий 2018-2019учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Алексеева Т. Б.- зам. директора по АХЧ	Приобретены учебные пособия для уроков: химии, биологии, физики, астрономии, географии, физической культуры	Направление 29.10.2018-

				использованию интерактивных технологий в образовательном процессе			педагогов на курсы повышения квалификации	02.11.2018
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,97	10	-Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья: обследование учащихся 1-4 кл. на энтеробиоз; установка СКУД; заключение договора на физическую охрану школы . - Контроль организации питания соответственно санитарно-эпидемиологическим норм и правил, совместно с ООО«Комбинатом питания» рассмотреть вопрос по расширению ассортимента и обновления меню	текущий 2018-2019учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Алексеева Т. Б.- зам. директора по АХЧ Бракеражная комиссия: Жиделева Н.В. – директор, Ибрагимов Р. Г. – мед. сестра школьного мед. кабинета, Кузьминых Н. Ф. – учитель начальных классов, Суровцева В. С. - повар	Проведено обследование обучающихся 1-4 кл. на энтеробиоз	10,11 сентября 2018
2.3	Условия индивидуальной работы с обучающимися	9,04	10	-Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту,	текущий 2018-2019учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы;	Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для детей	Август- сентябрь 2018

				рекомендованному ТПМПК. -Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска». -Привлечение для индивидуальной работы с обучающимися специалистов: психолога, логопеда		Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужникова О. Ю. – зам. директора по УВР, Парубова Д. С. - зам. директора по ВР, Кузнецова Т. А – логопед, Воробьева Т.В. - психолог	с ОБЗ Организация школьного этапа всероссийской олимпиады школьников Утверждено положение и план работы Совета по профилактике правонарушений Утверждены планы работы психолога и логопеда	Октябрь 2018г. Август 2018 Октябрь 2018
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,64	10	-Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования: сотрудничество с библиотекой, ДБСШ, ДШИ -Увеличение количества кружков и секций на базе школы.	текущий 2018-2019 учебный год август 2018 текущий 2018-2019 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Парубова Д.С. – зам директора по УВР	В 2018-2019 учебном году в школе работают: две спортивных секции (спортивные игры: волейбол, баскетбол), театральный кружок, вокальный кружок, кружок рисования	Работа кружков и секций началась с сентября 2018г.

				-Информирование получателей образовательных услуг о дополнительных образовательных программах.			Актуализирована информация на сайте школы	Октябрь 2018г.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	7,01	10	-Совершенствование возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях. -Повышение эффективности деятельности по выявлению и сопровождению одаренных детей. -Организация разнообразных тематических мероприятий в школе, продолжение активного участия обучающихся в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия обучающихся в спортивных мероприятиях.	текущий 2018-2019учебный год	Парубова Д. С. – зам. директора по ВР, классные руководители	Разработаны и утверждены воспитательные планы школы и классных руководителей на 2018-2019 уч. год	Работа ведется согласно плану
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,65	10	- Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы.	текущий 2018-2019учебный год	Кузнецова Т. А – логопед, Воробьева Т.В. - психолог Ибрагимов а Р. Г. – мед. сестра школьного мед.	Разработаны и утверждены планы работы на 2018-2019 уч. год медицинского кабинета, психолога, логопеда Проведены школьный психолого-медико-педагогический	Август 2018г. 10 октября 2018г. 10 декабря 2018, 15 апреля

				- Сотрудничество с ТО ПМПК		кабинета	консилиум Работа ТО ПМПК на базе школы (выездная комиссия)	2018г,12 мая 2018г 15 ноября 2018г. 17 ноября 2018г
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,41	10	- Продолжение совершенствования материально-технической, кадровой, методической базы. - Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда». - Разработать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ. - Оказание психологической и другой консультативной помощи. - Консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ по вопросам прохождения итоговой аттестации в форме ГВЭ.	текущий 2018-2019 учебный год	Жиделева Н. В. - директор, Кузнецова Т. А. – логопед, Воробьева Т.В. - психолог Ибрагимов а Р. Г. – мед. сестра школьного мед. кабинета, Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужникова О. Ю. – зам. директора по УВР,	Оказание психологической и другой консультативной помощи. Разработаны индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ Консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ по вопросам прохождения итоговой аттестации в форме ГВЭ.	Постоянно Сентябрь 2018 Родительское собрание для родителей детей ОВЗ 2 февраля 2019, классные родительские собрания март-апрель 2019г

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	8,88	10	- Соблюдение работниками норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Организация тесного взаимодействия	текущий 2018-2019 учебный год	Жиделева Н. В. - директор	Беседы с сотрудниками	постоянно
-----	---	------	----	---	-------------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------

	вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			психологической службы с работниками организации.				
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,94	10	- Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах. - Продолжать работу в направлении повышения квалификации и переподготовки сотрудников школы	текущий 2018-2019 учебный год	Жиделева Н. В. - директор	Повышение квалификации сотрудников. Переподготовка сотрудников.	Согласно плану (14 человек) Согласно плану (в 2018-2019 уч. году 3 человека)

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,76	10	- Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения организации. - Информирование получателей образовательных услуг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации.	текущий 2018-2019 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы; Белоусов М. А. инженер – электроник	Повышению материально-технического обеспечения организации. Информирование получателей образовательных услуг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации	Обновление информации 1 раз в квартал
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	8,46	10	- Продолжать систему мероприятий по повышению качества образования. - Активное применение современных образовательных технологий. - Трансляция достижений организации через официальный сайт	текущий 2018-2019 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы, Иванников а О.Г. –	Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и сми	постоянно

	услуг			образовательной организации и другие доступные источники.		зам. директора по УВР, Витужникова О. Ю. – зам. директора по УВР, Белоусов М. А. инженер – электроник		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,77	10	-Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации посредством официального сайта, средств массовой информации. - Проведение мероприятий, транслирующих работу организации по предоставлению образовательных услуг	текущий 2018-2019 учебный год	Жиделева Н. В. – директор школы, Иванников а О.Г. – зам. директора по УВР, Витужникова О. Ю. – зам. директора по УВР, Белоусов М. А. инженер – электроник	Размещение информации на официальном сайте школы	постоянно

