



Утверждаю

Директор МКОУ «СОШ №14»

Н.В. Жиделева

26.10.2017

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 14» города Верхняя Тура
на 2017-2018 учебный год**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		Факти ческое (средн ее)	Макси мально возмо жное			
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	6,57	10	-модернизация школьного сайта - ежемесячный анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.	Октябрь-декабрь 2017г. текущий 2017-2018учебный год	1. Рост посещаемости сайта организации 2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,51	10	- Своевременная актуализация информации на официальном сайте организации; - Ежеквартальный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца	текущий 2017-2018учебный год	Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	9,22	10	- Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством рубрик на официальном сайте организации: «Интернет-приемная».	текущий 2017-2018учебный год	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией: - по телефону (наличие контактных

	в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			- Организовать работу с родительской общественностью по использованию электронной почты, сайта организации, электронных услуг		телефонов, указание времени возможного взаимодействия); - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); - с помощью электронных сервисов (разделы «Вопрос-ответ», «Задать вопрос» официального сайта ОУ); - наличие возможности внесения предложений (разделы «Интернет-приемная», «Сообщить о коррупции» официального сайта ОУ)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,1	10	- Своевременное информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений.; - Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	текущий 2017-2018 учебный год	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности (по результатам мониторинга) 3. Система учета обращений и оценки их результативности

						при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует (отчетность организации на официальном сайте)
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	8.2	10	Продолжение работы: - по обеспечению достаточным количеством мультимедийного и интерактивного оборудования, методического материала. - по насыщению развивающей предметно - пространственной среды современными игровыми материалами, оборудованием. Активизация деятельности по использованию интерактивных технологий в образовательном процессе	текущий 2017-2018 учебный год	Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.4	10	-Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья. - Контроль организации питания соответственно санитарно-эпидемиологическим норм и правил, совместно с «Комбинатом питания» рассмотреть вопрос по	текущий 2017-2018 учебный год	Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья (по результатам мониторинга)

				расширению ассортимента и обновления меню		
2.3	Условия индивидуальной работы с обучающимися	7,85	10	-Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК. - Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска». Привлечение для индивидуальной работы с обучающимися специалистов: психолога, логопеда	текущий 2017-2018 учебный год	Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися (по результатам мониторинга)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,52	10	-Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования. -Увеличение количества кружков и секций на базе школы. -Информирование получателей образовательных услуг о дополнительных образовательных программах.	текущий 2017-2018 учебный год	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах (по результатам мониторинга) 2.Рост количества организаций партнеров 3. Рост количества реализуемых дополнительных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	7,07	10	-Совершенствование возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах,	текущий 2017-2018 учебный год	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о возможности развития творческих способностей и интересов

	всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях			спортивных и других мероприятиях. -Повышение эффективности деятельности по выявлению и сопровождению одаренных детей. -Организация разнообразных тематических мероприятий в школе, продолжение активного участия обучающихся в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия обучающихся в спортивных мероприятиях.		обучающихся (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг (по результатам мониторинга) 3. Рост количества организаций- партнеров 4. Рост количества участников и победителей конкурсов, олимпиад, мероприятий
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,13	10	- Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. - Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы. - Сотрудничество с ТО ПМПК	текущий 2017-2018 учебный год	Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных оказанной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощью.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,32	10	- Продолжение совершенствования материально-технической, кадровой, методической базы. - Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда».	текущий 2017-2018 учебный год	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о наличии у организации условий для обучения и воспитания, обучающихся с

				- Разработать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ. - Оказание психологической и другой консультативной помощи. - Консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ по вопросам прохождения итоговой аттестации в форме ГВЭ.		ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <i>(по результатам мониторинга)</i> 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг 3. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	- Соблюдение работниками норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Организация взаимодействия психологической службы с работниками организации.	текущий 2017-2018 учебный год	1. Повышение уровня удовлетворенности работников и получателей услуг 2. Повышение личностных компетенций сотрудников
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	- Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах. Продолжать работу в направлении повышения квалификации и переподготовки сотрудников школы	текущий 2017-2018 учебный год	Повышение уровня профессионального мастерства работников
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций						
4.1	Доля получателей	9,67	10	- Систематическая работа по	текущий	1. Повышение качества

	образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			повышению материально-технического обеспечения организации. Информирование получателей образовательных услуг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации.	2017-2018 учебный год	материально-технических условий оказания услуг 2.Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического обеспечения организации
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	- Продолжать систему мероприятий по повышению качества образования. - Активное применение современных образовательных технологий. - Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники.	текущий 2017-2018 учебный год	1.Повышение качества оказания услуг (мониторинг) 2.Рост получателей, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг(мониторинг)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,62	10	-Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации посредством официального сайта, средств массовой информации. - Проведение мероприятий, транслирующих работу организации по предоставлению образовательных услуг	текущий 2017-2018 учебный год	Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг