

| №<br>п/п                                                                                                                                                                                                                                                         | Показатели независимой<br>оценки качества работы<br>организаций                                                                                                                      | Значение<br>показателя                                    |                                                           |                                              | Мероприятия, направленные<br>на повышение качества<br>работы организаций                                                                                    | Срок<br>исполнения                     | Показатели,<br>характеризующие результат<br>выполнения мероприятия                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                      | Фак<br>ти<br>ческ<br>ое<br>(сред<br>н<br>ее)<br>2017<br>г | Фак<br>ти<br>ческ<br>ое<br>(сре<br>дн<br>ее)<br>2018<br>г | Мак<br>си<br>мал<br>ьно<br>возм<br>ож<br>ное |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                                                                                                                                                     |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                      |                                                           |                                                           |                                              |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                                                                                                                                                     |
| 1.1                                                                                                                                                                                                                                                              | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: | 6,57                                                      | 8, 68                                                     | 10                                           | - ежемесячный анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте школы.                                                                         | текущий<br>2018-<br>2019учебный<br>год | 1. Рост посещаемости сайта организации<br><br>2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга) |
| 1.2                                                                                                                                                                                                                                                              | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации                                                                            | 7,51                                                      | 8,54                                                      | 10                                           | - Своевременная актуализация информации на официальном сайте организации;<br>- Ежеквартальный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца | текущий<br>2018-<br>2019учебный<br>год | Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)                                                  |
| 1.3                                                                                                                                                                                                                                                              | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте,                                                                                            | 9,22                                                      | 5,59                                                      | 10                                           | - Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг                                                                               | текущий<br>2018-<br>2019учебный        | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                           |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации                      |     |      |    | <p>посредством рубрик на официальном сайте организации: «Интернет-приемная».</p> <p>- Организовать работу с родительской общественностью по использованию электронной почты, сайта организации, электронных услуг</p>                     | год                           | <p>организаций: - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);</p> <p>- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);</p> <p>- с помощью электронных сервисов (разделы «Вопрос-ответ», «Задать вопрос» официального сайта ОУ);</p> <p>- наличие возможности внесения предложений (разделы «Интернет-приемная», «Сообщить о коррупции» официального сайта ОУ)</p> |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,1 | 3,92 | 10 | <p>- Своевременное информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений.;</p> <p>- Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг</p> | текущий 2018-2019 учебный год | <p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)</p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности (по результатам мониторинга)</p>                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                               |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                               |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               | 3. Система учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует <i>(отчетность организации на официальном сайте)</i> |
| <b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |                                                                                               |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |                                                                                                                                                                                                            |
| 2.1                                                                                                                                                                                                                                                | Материально-техническое и информационное обеспечение                                          | 8.2 | 6,15 | 10 | Продолжение работы:<br>- по обеспечению достаточным количеством мультимедийного и интерактивного оборудования, методического материала.<br>- по насыщению развивающей предметно - пространственной среды современными игровыми материалами, оборудованием.<br>Активизация деятельности по использованию интерактивных технологий в образовательном процессе | текущий 2018-2019 учебный год | Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации <i>(по результатам мониторинга)</i>            |
| 2.2                                                                                                                                                                                                                                                | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2.4 | 7,97 | 10 | -Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья.<br>- Контроль организации питания соответственно санитарно-эпидемиологическим норм и                                                                                                                                                              | текущий 2018-2019 учебный год | Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья <i>(по результатам мониторинга)</i>                                            |

|     |                                                        |      |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------|------|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        |      |      |    | правил, совместно с ООО«Комбинатом питания» рассмотреть вопрос по расширению ассортимента и обновления меню                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.3 | Условия индивидуальной работы с обучающимися           | 7,85 | 9,04 | 10 | -Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК.<br>- Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска». Привлечение для индивидуальной работы с обучающимися специалистов: психолога, логопеда | текущий 2018-2019 учебный год                                                     | Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися<br><i>(по результатам мониторинга)</i>                                                                                                       |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ        | 8,52 | 5,64 | 10 | -Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования.<br>-Увеличение количества кружков и секций на базе школы.<br>-Информирование получателей образовательных услуг о дополнительных образовательных программах.                                                                                                                               | текущий 2018-2019 учебный год<br>август 2018<br><br>текущий 2018-2019 учебный год | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах<br><i>(по результатам мониторинга)</i><br><br>2.Рост количества организаций партнеров<br>3. Рост количества реализуемых дополнительных программ |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и | 7,07 | 7,01 | 10 | -Совершенствование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | текущий 2018-                                                                     | 1. Рост получателей услуг и членов их семей,                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях |      |      |    | возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях.<br>-Повышение эффективности деятельности по выявлению и сопровождению одаренных детей.<br>-Организация разнообразных тематических мероприятий в школе, продолжение активного участия обучающихся в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия обучающихся в спортивных мероприятиях. | 2019учебный год              | подтверждающих получение информации о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся<br>(по результатам мониторинга)<br><br>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг<br>(по результатам мониторинга)<br><br>3. Рост количества организаций- партнеров<br>4. Рост количества участников и победителей конкурсов, олимпиад, мероприятий |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                                                                                                                                   | 9,13 | 9,65 | 10 | - Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.<br>- Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогического консилиума школы.<br>- Сотрудничество с ТО ПМПК                                                                                                                                                                | текущий 2018-2019учебный год | Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных оказанной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощью.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными                                                                                                                                                                        | 7,32 | 7,41 | 10 | - Продолжение совершенствования материально-технической,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | текущий 2018-2019учебный     | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | возможностями здоровья и инвалидов                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |      |    | <p>кадровой, методической базы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда».</li> <li>- Разработать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.</li> <li>- Оказание психологической и другой консультативной помощи.</li> <li>- Консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ по вопросам прохождения итоговой аттестации в форме ГВЭ.</li> </ul> | год                           | <p>информации о наличии у организации условий для обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг</p> <p>3. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.</p> |
|     |                                                                                                                                                                                      | <p><b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b></p> |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,9                                                                                                                                                                                                                                     | 8,88 | 10 | - Соблюдение работниками норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Организация тесного взаимодействия психологической службы с работниками организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | текущий 2018-2019 учебный год | <p>1. Повышение уровня удовлетворенности работников и получателей услуг</p> <p>2. Повышение личностных компетенций сотрудников</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей                                               | 10                                                                                                                                                                                                                                      | 8,94 | 10 | - Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах. Продолжать работу в направлении повышения квалификации и переподготовки сотрудников школы                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | текущий 2018-2019 учебный год | Повышение уровня профессионального мастерства работников                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |      |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             | образовательных услуг                                                                                                                                                   |      |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                           |
| <b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b> |                                                                                                                                                                         |      |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                           |
| 4.1                                                                                                                                                                                                                                         | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 9,67 | 7,76 | 10 | - Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения организации.<br>Информирование получателей образовательных услуг о совершенствовании материально - технической базы через официальный сайт образовательной организации.           | текущий<br>2018-<br>2019учебный<br>год | 1.Повышение качества материально-технических условий оказания услуг<br><br>2.Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического обеспечения организации |
| 4.2                                                                                                                                                                                                                                         | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10   | 8,46 | 10 | - Продолжать систему мероприятий по повышению качества образования.<br>- Активное применение современных образовательных технологий.<br>- Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и другие доступные источники. | текущий<br>2018-<br>2019учебный<br>год | 1.Повышение качества оказания услуг (мониторинг)<br><br>2.Рост получателей, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг( мониторинг)                   |
| 4.3                                                                                                                                                                                                                                         | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9,62 | 8,77 | 10 | -Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации посредством официального сайта, средств массовой информации.<br>- Проведение мероприятий, транслирующих работу организации по предоставлению образовательных услуг                       | текущий<br>2018-<br>2019учебный<br>год | Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг                                                                        |