

		Недостатков по данному критерию не выявлено				
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,97% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение дня открытых дверей для родителей с посещением уроков и внеурочных мероприятий. 2. Подведение итогов учебного года на итоговом мероприятии «Праздник чести школы "Простые истины" с приглашением родителей. 3. Проведение общешкольного родительского собрания в начале 2025-2026 учебного года на тему "Итоги 2024-25 учебного года". 4. Организовать участие обучающихся в Российских открытых онлайн-турнирах, во Всероссийском молодежном образовательном форуме «Молодые интеллектуалы России – 2025», организовать участие педагогов в конкурсе "Учитель будущего", принять участие в Межмуниципальном педагогическом форуме «Открытый диалог: мотивация, навигация, опыт» г. Красноуральск	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и ученические чаты.	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,5% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Оборудовать стоянку для автомобилей и тротуар около школы. 2. Разместить расписание школьного автобуса на стендах в официально группе социальной сети «ВКонтакте», родительских и детских чатах. 3. Разместить расписание уроков на доковольном, первом и втором этажах школы. 4. Войти в программу капитального ремонта школы в 2025 году.	01.12.2025	Жиделева Наталья Вечеряева директор	
---	---	---	------------	--	--