

**Отчет**

за 2-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа № 14» города Верхняя Тура

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Верхняя Тура

(наименование муниципального образования)

6620007230

92,32

688

565

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

**I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования <a href="https://svt14.uralschool.ru/sveden/inter">https://svt14.uralschool.ru/sveden/inter</a>	28.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) <a href="https://svt14.uralschool.ru/sveden/inter">https://svt14.uralschool.ru/sveden/inter</a>	28.01.2025

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Обеспечено наличие навигации, размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025
---	---	--	------------	--------------------------------------	--	------------

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

	Недостатков по данному критерию не выявлено				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями( законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями( законными представителями) Документ размещен на сайте 2e92ab7946ee18b1fcad47f88ccfb3b1.pdf . Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) . Протокол общего собрания коллектива № 1 от 03.03 2025	03.03.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже одного раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги . Инструкции размещены на сайте ce786a569d7c9ed28df99141e42e66a9.pdf Разработан и утвержден журнал регистрации инструктажей по соблюдению норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в МБОУ "СОШ № 14".Проведены под роспись инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги , направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.Даты проведения инструктажей 07.03.2025 , 07.05.2025	03.03.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).Памятка размещена на сайте <a href="https://svt14.uralschool.ru/?section_id=174">https://svt14.uralschool.ru/?section_id=174</a>	25.04.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей с посещением уроков и внеурочных мероприятий; подвести итоги учебного года на итоговом мероприятии праздник чести школы "Простые истины" с приглашением родителей ; провести общешкольное родительское собрание в начале 2025-2026 учебного года на тему "Итоги 2024-25 учебного года"; организовать участие обучающихся в Российских открытых онлайн-турнирах, во Всероссийском молодежном образовательном форуме «Молодые интеллектуалы России – 2025», организовать участие педагогов в конкурсе "Учитель будущего", принять участие в Межмуниципальном педагогическом форуме «Открытый диалог: мотивация, навигация, опыт» г. Красноуральск	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	13.05.2025 и 14.05.2025 были проведены дни открытых дверей для родителей : <a href="https://vk.com/wall-108329190_2128">https://vk.com/wall-108329190_2128</a> (объявление о дне открытых дверей было размещено в группе в ВК ). <a href="https://vk.com/wall-108329190_2152">https://vk.com/wall-108329190_2152</a> информация о Дне открытых дверей размещена в группе в ВК. Подведены итоги 2024-2025 учебного года на итоговом мероприятии праздник чести школы "Простые истины" <a href="https://vk.com/wall-108329190_2168">https://vk.com/wall-108329190_2168</a> , приказ № 85/1_У от 21.05.2025 г " О награждении учащихся на празднике чести школы "простые истины".На праздник были приглашены родители. Учащиеся приняли участие в открытых онлайн- турнирах по математике, русскому языку, литературе, во Всероссийском образовательном форуме "Молодые интеллектуалы России - 2025" в феврале и мае 2025 г Молодежный образовательный форум - <a href="https://vk.com/wall-108329190_1839">https://vk.com/wall-108329190_1839</a> Три наставнические пары приняли участие в конкурсе "Учитель будущего" <a href="https://vk.com/wall-108329190_1993">https://vk.com/wall-108329190_1993</a> 6 педагогов приняли участие в межмуниципальном педагогическом форуме "Открытый диалог: мотивация, навигация, опыт" в г.Красноуральск III Форум в Красноуральске ( школьная группа ) <a href="https://vk.com/wall-108329190_2054">https://vk.com/wall-108329190_2054</a> III Форум в Красноуральске ( управление образования г. Красноуральск ) <a href="https://vk.com/wall-191074120_890">https://vk.com/wall-191074120_890</a> 18 сентября 2025 года проведено общешкольное родительское собрание.Директор школы Жиделева Н.В. выступила с докладом "Итоги 2024-2025 учебного года"(Протокол общешкольного собрания № 1 от 18.09.2025)	28.05.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и ученические чаты.	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование организовано через электронный дневник Свердловской области, Сферум, родительские и ученические чаты в отечественном мессенджере MAX.	05.09.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Оборудовать стоянку для автомобилей и тротуар около школы ;разместить на стенах , в школьной группе ВК , родительских и детских чатах расписание школьного автобуса; разместить расписание уроков на цокольном, первом и втором этажах школы. В программу капитального ремонта школы в 2025 г	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Оборудована стоянка для автомобилей и тротуар около школы ; на стенах , в школьной группе ВК , родительских и детских чатах размещено расписание школьного автобуса; размещено расписание уроков на цокольном, первом и втором этажах школы. В программу капитального ремонта в 2025 году школа не вошла. МБОУ "СОШ № 14" прошла на региональном уровне конкурсный отбор на включение в программу капитального ремонта, но не прошла конкурсный отбор на федеральном уровне.	01.09.2025
	Директор МБОУ "СОШ № 14"		Н.В.Жиделева			