

Отчет

за 1-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Верхняя Тура

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Верхняя Тура

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007230

92,32

688

565

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования https://svt14.ural-school.ru/sveden/inter	28.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) https://svt14.ural-school.ru/sveden/inter	28.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
		Недостатков по данному критерию не выявлено				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) Документ размещен на сайте https://svt14.ural-school.ru/sveden/inter 2e92ab7946ee18b1fca47f88c8cfb3b1.pdf. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) . Протокол общего собрания коллектива № 1 от 03.03.2025	03.03.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже одного раза в квартал инструктаж, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Инструкции размещены на сайте https://svt14.ural-school.ru/sveden/inter ce786a569d7c9ed28df99141e42e66a9.pdf Разработаны и утверждены журнал регистрации инструктажей по соблюдению норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в МБОУ "СОШ № 14" Проведены под роспись инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.Даты проведения инструктажей 07.03.2025 , 07.05.2025	03.03.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Памятка размещена на сайте https://svt14.ural-school.ru/?section_id=174	25.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей с посещением уроков и внеурочных мероприятий; подвести итоги учебного года на итоговом мероприятии праздник чести школы "Простые истины" с приглашением родителей ; провести общешкольное родительское собрание в начале 2025-2026 учебного года на тему "Итоги 2024-25 учебного года" ; организовать участие обучающихся в Российских открытых онлайн-турнирах, во Всероссийском молодежном образовательном форуме "Молодые интеллектуалы России – 2025", организовать участие педагогов в конкурсе "Учитель будущего", принять участие в Межмуниципальном педагогическом форуме «Открытый диалог: мотивация, навигация, опыт» г. Красноярск	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор	13.05.2025 и 14.05.2025 были проведены дни открытых дверей для родителей : https://vk.com/wall-108329190_2128 (объявления о дне открытых дверей было размещено в группе в ВК). https://vk.com/wall-108329190_2152 информация о Дне открытых дверей размещена в группе в ВК. Подведены итоги 2024-2025 учебного года на итоговом мероприятии праздник чести школы "Простые истины" https://vk.com/wall-108329190_2168 , приказ № 85/1_У от 21.05.2025 г. "О награждении учащихся на празднике чести школы "Простые истины". На праздник были приглашены родители. Учащиеся приняли участие в открытых онлайн- турнирах по математике, русскому языку, литературе, во Всероссийском образовательном форуме "Молодые интеллектуалы России - 2025" в феврале и мае 2025 г Молодежный образовательный форум - https://vk.com/wall-108329190_1839 Три наставнические пары приняли участие в конкурсе "Учитель будущего" https://vk.com/wall-108329190_1993 6 педагогов приняли участие в межмуниципальном педагогическом форуме "Открытый диалог: мотивация, навигация, опыт" в г. Красноярск III Форум в Красноуральске (школьная группа) https://vk.com/wall-108329190_2054 III Форум в Красноуральске (управление образования г. Красноуральск) https://vk.com/wall-191074120_890	28.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские и ученические чаты.	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Оборудовать стоянку для автомобилей и тротуар около школы ;разместить на стендах , в школьной группе ВК , родительских и детских чатах расписание школьного автобуса; разместить расписание уроков на школьном, первом и втором этажах школы; войти в программу капитального ремонта школы в 2025 г	01.12.2025	Жиделева Наталья Валерьевна директор		

Директор МБОУ "СОШ № 14"

Н.В.Жиделева